

## Widerrufsrecht bei der gamescom SuperfanBox

Wenn Sie als Verbraucher im Sinne von § 13 BGB (der Kauf dient weder gewerblichen Zwecken noch selbstständiger beruflicher Tätigkeit) eine SuperfanBox<sup>1</sup> bestellen, haben Sie das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angaben von Gründen den Vertrag in Bezug auf die vorgenannten Artikel zu widerrufen. Das bestellte Ticket bleibt davon unberührt und ist - wie vorstehend ausgeführt - nicht widerrufbar.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht Beförderer ist, die betroffenen Waren in Besitz genommen hat.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns, Koelnmesse GmbH, Messeplatz 1, 50679 Köln, Fax. +49 221 821-3099 , Email: [gamescom@visitor.koelnmesse.de](mailto:gamescom@visitor.koelnmesse.de).) mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dazu das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Sie können das Muster-Widerrufsformular oder eine andere eindeutige Erklärung auf unserer Website (Internetadresse) elektronisch ausfüllen und per Postbrief, Telefax oder E-Mail übermitteln. Machen Sie von dieser Möglichkeit Gebrauch, so werden wir Ihnen unverzüglich (z.B. per E-Mail) eine Bestätigung über den Eingang eines solchen Widerrufs übermitteln.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

### Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen - mit Ausnahme des Preises für die Eintrittstickets zur Veranstaltung-, die wir von Ihnen erhalten haben, unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Koelnmesse ist berechtigt sich zur Rückgewährung der Waren eines externen Dienstleisters zu bedienen. Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an den dafür von uns beauftragten Dienstleister CAMPUS SPORTSWEAR GmbH (Perlenhof, Perlenpfuhl 27, 50667 Köln, Telefon: +49 (0)221277 38 6-0, [info@campussportswear.de](mailto:info@campussportswear.de)) zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden.

Koelnmesse kann die Rückzahlung verweigern, bis unser Dienstleister die Waren wieder zurückerhalten hat oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist. Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Ware.

Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

Wenn Sie das in der SuperfanBox enthaltene T-Shirt gegen eine andere Größe umtauschen möchten, bieten wir Ihnen auf der gamescom 2019 am Ort gerne unseren Umtauschservice an. Gleichzeitig weisen wir daraufhin, dass dieses Angebot nur solange gilt, wie der Vorrat reicht. Für das Vorhandensein Ihrer begehrten Größe übernehmen wir keine Garantie. Ein Umtausch des weiteren Inhaltes der SuperfanBox ist im Übrigen ausgeschlossen.

---

<sup>1</sup> gamescom SuperfanBox: Hierin sind ein Unisex T-Shirt, ein Lanyard mit personalisiertem Badge und ein Festival-Armband in exklusivem Design enthalten. Die gamescom SuperfanBox ist auch in Kombination mit einem Pre-Entry Ticket für Mittwoch, 21.08.2019 oder Donnerstag, 22.08.2019 erhältlich. Das Pre-Entry Ticket ermächtigt den Käufer bereits ab 09:00 Uhr und damit eine Stunde vor der offiziellen Öffnung für Privatbesucher Einlass in die entertainment area der gamescom.

## Widerrufsformular

Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es an uns zurück:

1. An:

Koelnmesse GmbH

Messeplatz 1

50679 Köln

Telefon: +49 1806 089 999\*

\*0,20 EUR/Anruf aus dem dt. Festnetz; max. 0,60 EUR/Anruf aus dem Mobilfunknetz

Fax: +49 221 821 3099

E-Mail: [gamescom@visitor.koelnmesse.de](mailto:gamescom@visitor.koelnmesse.de)

2. Hiermit widerrufe(n) ich/wir den von mir/uns abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren / die Erbringung der folgenden Dienstleistung:

\_\_\_\_\_

3. Bestellt am: \_\_\_\_\_

4. Erhalten am: \_\_\_\_\_

5. Name des/der Verbraucher: \_\_\_\_\_

6. Anschrift des Verbrauchers:

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Datum

\_\_\_\_\_

Unterschrift (nur bei schriftlichem Widerruf)